



PLUR LIFE EXPERIENCE: EDC MÉXICO 2020

Condiciones generales y especificaciones del tour a EDC México 2020 que se llevará a cabo en el Autódromo Hermanos Rodríguez, Ciudad de México, México.

A) SOLICITUDES Y PAGOS

1. El precio y/o reservación de los servicios que comprende el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, es decir, modificaciones en los costos por causas ajenas a nosotros.
2. Todos los pagos deberán enviarse vía correo electrónico, inbox o Whatsapp y ser guardados con motivo de comprobación de veracidad de pagos.
3. El interesado deberá cubrir con sus pagos hasta 15 días antes del tour.
4. Una vez recibido el anticipo le notificaremos al interesado las fechas de pago, en caso de no cumplir con los pagos y fechas establecidas se les cobrará un cargo de \$300.00 MX por retraso de pagos.
5. El interesado está OBLIGADO a guardar sus comprobantes de pago mismos que entregará el día que se lleva a cabo el tour, junto con el contrato FIRMADO, de otra manera no podrá subir al autobús.
6. Las personas transportadas no tienen derecho para exigir aceleración o retardo en el viaje, ni alteración alguna en la ruta, ni en las detenciones o paradas que se designen por los encargados del viaje.

B) ¿QUÉ INCLUYE EL PAQUETE?

1. Hospedaje por 2, 3 ó 4 noches en hotel de 4 estrellas ubicado en Coyoacán, haciendo Check in el día 27, 28 o 29 de Febrero del 2020 (el día de Check In depende de la decisión del cliente) y haciendo Check out el Lunes 02 de Marzo, en habitaciones cuádruples (4 personas, habitaciones compartidas) por defecto [Si se contrató una habitación especial (doble o triple) leer apartado de “Cargos por habitación].
2. Accesos GENERAL, Comfort o Citibanamex Plus a EDC México 2020 . La entrega de accesos será depende de los días que contrate el cliente (Abono de 3 días o boletos para 2 días)
3. Viaje redondo desde la ciudad contratada (En caso de adquirir un paquete con viaje redondo). Este paquete incluye traslados en avión o en autobús dependiendo la ciudad contratada.
4. Traslados al Hotel el 27 y 28 de Febrero desde los siguientes puntos de acogida:
 - a) Terminal de Autobuses de Pasajeros de Oriente (TAPO)
 - b) Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (Terminal 1)
 - c) Terminal de Autobuses Observatorio
 - d) Terminal de Autobuses del Norte
 - e) Terminal de Autobuses del Sur (Taxqueña)
5. Traslados locales Hotel - Festival - Hotel los días Viernes y Sábado 28 y 29 de Febrero del 2020 y Domingo 01 de Marzo del 2020 , así como los traslados a los puntos de acogida el día Lunes 02 de Marzo
6. Kit de Souvenirs sorpresa “KINETIC BOX”
7. Bebidas de cortesía (Agua, refresco, cerveza) (únicamente 1 bebida por persona por día).
8. Kandi Making y Totem Station los días 27, 28, 29 de Febrero y 01 de Marzo.
9. Fiesta de Bienvenida el Jueves 27 de Febrero para los contratantes de un paquete Full o Basic Experience de 4 noches, de cualquier tipo y saliendo de cualquier ciudad.

C) PAGOS Y CALENDARIO DE PAGOS

El cliente debe de realizar el pago correspondiente antes de la fecha estipulada en el calendario que se envía al momento de apartar SIN EXCEPCIONES, de no realizarlo, se le cobrará una penalización (Lea el apartado de políticas de penalizaciones).

C1. PAGOS: El contratante deberá enviar cada pago correspondiente al calendario al correo touredcmx2019@gmail.com para su registro y confirmación. Si el pago no se envía a este correo no habrá posibilidad de registrarlo en lista y puede causar la baja del tour. Los correos por cada pago no se deben mandar después de 10 días después de la fecha de pago.

C2. PRÓRROGA EN PAGOS. A partir del pago de Noviembre, el contratante tiene derecho a una prórroga de pago por única ocasión en caso de no poder realizarlo en los meses posteriores. Para utilizar esta prórroga de pago, favor de contactar al agente de viajes.

D) CARGOS POR HABITACIÓN

Si el contratante adquirió una habitación diferente a la que viene por defecto en el paquete, deberá realizar la reservación correspondiente a partir del 05 de Septiembre del 2020 para que dicha habitación quede reservada y pagar el cargo extra antes del 31 de Diciembre de 2020, una vez hecho el registro y el acomodo de habitaciones ya no podrá realizar ningún cambio y deberá pagar el pago correspondiente a la habitación que se adquirió. Si el 31 de Diciembre no está realizado el pago correspondiente al Upgrade de habitación no se garantiza la disponibilidad posteriormente y el contratante generará un saldo deudor que deberá pagar si desea continuar en el tour.

E) TRASLADOS LOCALES

Para poder hacer uso de los traslados locales incluidos en el tour, el contratante deberá presentarse en el punto de encuentro a la hora designada por el encargado del tour, si el contratante no se presenta a la hora estipulada el autobús partirá a su destino y no se podrá usar el traslado correspondiente. El contratante deberá llegar por su cuenta al destino que perdió. Para evitar esas situaciones se recomienda llegar 10 minutos antes de la hora a los puntos de encuentro designados por cada encargado. Esta cláusula también aplica para los traslados desde el punto de acogida al hotel, antes de partir al festival.

F) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS

Extras (alimentos y bebidas consumibles o souvenirs dentro del festival) , comidas, cenas Y DESAYUNO EN HOTEL, así como traslados locales en caso de no llegar a la hora designada por el encargado del tour.

G) PULSERAS DE ACCESO

Se entregará 1 pulsera de acceso para abordar al autobús, dichas pulseras se entregarán el día 27, 28 y 29 de Febrero en el lobby del hotel, son pulseras personales y deben traerlas a la vista en todo momento al momento de abordar el autobús. Las pulseras son INTRANSFERIBLES, si el cliente extravía la pulsera perderá el derecho a utilizar los autobuses.

H) ACOMODO DE HABITACIONES

*El contratante puede decidir con quién quedarse en una habitación cuádruple, este registro lo podrán hacer en nuestra página de internet en el enlace que se envió en el grupo designado de WhatsApp, se necesitarán los 4 nombres de los integrantes de la habitación y uno de ellos será nombrado "titular" que es el que firmara el contrato que se entrega en el hotel al momento de realizar el Check In.

*Una vez realizado el registro, ya no se puede cambiar el nombre de los integrantes

*Si el contratante adquirió una habitación especial el registro lo debe realizar directamente con el encargado del viaje, una vez realizado este cambio no habrá posibilidad de volver a adquirir la habitación para 4 personas por defecto y deberá pagar el cargo correspondiente a la habitación que adquirió.

I) DOCUMENTACION PARA ENTREGA DE PAQUETES

Es necesario que el contratante presente identificación oficial así como comprobantes de pago en original, en fotografía o Scan LEGIBLES junto con su nombre completo escrito en cada comprobante de pago y el formato del contrato firmado ya que el tour es intransferible. (Si el contratante perdió un comprobante de pago y no tiene una fotografía legible que avale ese depósito, el pago se invalida y se deberá realizar nuevamente el pago correspondiente a esa fecha y por el mismo monto).

J) ENTREGA DE PAQUETES DE VIAJE

Se realizará una junta exclusiva para la entrega de los paquetes de viaje y de boletos de acceso al festival los días 27, 28 y 29 de Febrero en el área de estar del hotel, deberán entregar los comprobantes en fotografías o en original para cualquier inconveniente con los pagos. El contratante puede optar por un envío de su kit de viaje y sus boletos con un costo adicional que estará disponible en cuanto los souvenirs estén 100% listos. Si el contratante requiere un envío deberá enviarle un WhatsApp o un correo al encargado del tour.

K) POLÍTICAS DE REEMBOLSOS, PENALIZACIONES Y CAMBIOS DE PAQUETES DE VIAJE

M1. **REEMBOLSOS.** En caso de desistimiento por parte del cliente se le cobrará un cargo del 100% del monto que ha depositado, sin posibilidad a reembolso.

M2. **PENALIZACIONES .** Al momento de realizar el anticipo del Tour al cliente se le crea un calendario de pagos, deberá realizar el pago correspondiente a la fecha que le toca en tiempo y forma, de lo contrario se le cobrará un cargo de \$300 por pago atrasado, en caso de no realizar su pago atrasado en una semana, se le dará de baja del tour y no se le reembolsará ninguna cantidad de dinero

M3. **CAMBIOS DE PAQUETE** . El contratante tiene derecho a realizar un cambio de paquete a otra persona por el mismo paquete que contrató en caso de no poder asistir. Este cambio no tiene ningún costo adicional a menos que haya vuelos de por medio. Si el contratante que desea cambiar su paquete contrató un paquete con vuelos, deberá pagar \$1,100 pesos mexicanos para el cambio de nombre. Los cambios de paquetes son posibles hasta el 30 de Enero del 2020.

L) RESPONSABILIDAD

Plur Life declara que actúa en carácter de intermediarios en la reserva de servicios incluidos en el tour por lo cual no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el tour que impidan o demoren la ejecución total o parcial del viaje.



ME COMPROMETO A RESPETAR TODOS LOS PUNTOS ESTABLECIDOS EN ESTE CONTRATO: TOUR EDC MÉXICO 2020

David Cortés Hernández

DAVID CORTÉS HERNÁNDEZ - COORDINADOR GENERAL y CEO & FOUNDER DE PLUR LIFE MX.

AL APARTAR TU LUGAR EN EL TOUR, ACEPTAS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTIPULADOS EN ESTE CONTRATO