



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## EXPERIENCIA TOMORROWLAND 2023

Condiciones generales y especificaciones del tour a Tomorrowland 2023 que se llevará a cabo en Boom, Bélgica durante el mes de JULIO 2023.

### A) SOLICITUDES Y PAGOS

1. El precio y/o reservación de los servicios que comprende el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, es decir, modificaciones en los costos por causas ajenas a nosotros.
2. Todos los pagos deberán enviarse vía correo electrónico o bien, realizarse en efectivo en nuestras oficinas ubicadas en **Heriberto Frías 1457 Col. Del Valle Sur, en CDMX** y ser guardados con motivo de comprobación de veracidad de pagos. En el caso de los pagos en efectivo, se debe guardar la copia del recibo de pago que se entrega en oficinas al momento de realizar dicho pago.
3. El interesado/a deberá liquidar en su totalidad el tour como máximo el día **20 de Junio de 2023, siguiendo al pie de la letra los bloques de pago correspondientes (Ver sección “Bloques de pago”)**.
4. El interesado/a está OBLIGADO a guardar sus comprobantes de pago para cualquier aclaración o duda posterior. En caso de que se pierdan dichos comprobantes, el interesado tiene la responsabilidad de realizar el pago nuevamente para tener dicho respaldo.

5. Las personas transportadas no tienen derecho para exigir aceleración o retardo en el viaje, ni alteración alguna en la ruta, ni en las detenciones o paradas que se designen por los encargados del viaje.
6. Una vez que el interesado realiza el apartado de su lugar, se compromete a completar al 100% los pagos del tour, ya que una vez que se aparta su lugar, PLUR LIFE se reserva el derecho de realizarles un reembolso íntegro del monto apartado o de cualquiera de los montos abonados antes de cancelar el tour.

## **B) EXPERIENCIAS DE VIAJE**

### **1. EXPERIENCIA TOMORROWLAND 2023 DE 14 DÍAS**

Inicio: 13 de Julio de 2023

Finalización: 26 de Julio de 2023

**IMPORTANTE:** Esta experiencia se realiza asistiendo al festival durante el Weekend 1 (El primer fin de semana de Tomorrowland 2023).

**IMPORTANTE:** Las fechas de inicio y finalización son las fechas en las que se llega a Europa y se regresa a México, respectivamente. Esto significa que el interesado/a saldrá de México el 12 de Julio de 2023, y puede llegar de regreso al país destino el 27 o el 28 de Julio de 2023, según sea el caso.

#### **1. EXPERIENCIA EN LONDRES, REINO UNIDO (Inicio del Tour, llegada a Londres el día 06 de Julio 2023)**

- Hospedaje 2 noches (Del 13 al 15 de Julio)
- Traslados del Aeropuerto London Heathrow al hostel a la llegada de los integrantes del grupo el día 13 de Julio.
- Traslado del hostel // hotel a la terminal de Trenes "London St Pancras" para ir al siguiente destino del recorrido el día 15 de Julio.
- Viaje en tren el 15 de Julio al siguiente destino del recorrido: Paris Gare Du Nord
- 1 refrigerio y bebida x día (Sandwich / Wrap y Smoothie / refresco / Red Bull)

## **2. EXPERIENCIA EN PARIS, FRANCIA (Segunda parada del Tour)**

- Llegada 08 de Julio desde London St Pancras.
- Hospedaje 2 noches (Del 15 al 17 de Julio)
- Traslados de la terminal de Pais “Gare Du Nord” al hostel a la llegada de los integrantes del grupo en caso de ser necesario el día 08 de Julio.
- Traslado del hostel / hotel a la terminal de Trenes “Paris Gare Du Nord” para ir al siguiente destino del recorrido el día 17 de Julio.
- Viaje en tren el 17 de Julio al siguiente destino del recorrido: Amsterdam Centraal
- 1 refrigerio y bebida por día. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull)

## **3. EXPERIENCIA EN AMSTERDAM, PAISES BAJOS (Tercera parada del Tour)**

- Llegada 10 de Julio desde Paris Gare Du Nord
- Hospedaje 2 noches (Del 17 al 19 de Julio)
- Traslados de la terminal de “Amsterdam Centraal” al hostel / hotel a la llegada de los integrantes del grupo en caso de ser necesario el día 17 de Julio.
- Traslado del hostel / hotel a la terminal de Trenes “Amsterdam Centraal” para ir al siguiente destino del recorrido el día 19 de Julio.
- Viaje en tren el 19 de Julio al siguiente destino del recorrido: Brussels Gare Du Midi
- 1 refrigerio y bebida por día. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull)

## **4. EXPERIENCIA EN BRUSELAS, BÉLGICA (Cuarta parada del Tour)**

- Llegada el 19 de Julio desde Amsterdam Centraal
- Hospedaje 1 noche (Del 19 al 20 de Julio)
- Traslados de la terminal de “Brussels Gare Du Midi” al hostel a la llegada de los integrantes del grupo en caso de ser necesario el día 19 de Julio.
- 1 refrigerio y bebida. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull)

## **5. EXPERIENCIA EN TOMORROWLAND, BOOM, BÉLGICA (Quinta parada)**

- Llegada el 20 de Julio desde Brussels Gare Du Midi o Brussels Airport. En caso de salir del Aeropuerto, se brindará el traslado correspondiente en tren al Aeropuerto de Bruselas.
- Shuttle oficial al festival el día de llegada (20 de Julio) saliendo de Gare Du Midi // Brussels Airport y llegando a Dreamville, el área de camping de Tomorrowland 2023.
- Acceso Full Madness Pass para Tomorrowland Weekend 1 los días 21, 22 y 23 de Julio
- Camping del 20 al 24 de Julio en ocupación Easy Tent compartida para 2 personas (No manejamos tiendas de campaña individuales y no hay manera de conseguirlas)
- Acceso a la fiesta oficial The Gathering el día Jueves 20 de Julio.
- Amenidades de Camping (Tienda de campaña, sleeping bag, colchón inflable y Tomorrowland Recycle Kit)
- Gym Bag oficial de Tomorrowland 2023.
- Gorra oficial de Tomorrowland 2023.
- IMPORTANTE: No se incluyen desayunos, refrigerios, comidas ni cenas durante la estancia en Dreamville.
- En caso de requerir alimentos como el desayuno de Dreamville, podrán comprarlo adicionalmente a través de la página de Tomorrowland cuando salga la venta oficial de Add On Sale.

## **6. DIA DE DESCANSO, BRUSELAS (Sexta parada)**

- Llegada el 24 de Julio desde Dreamville, a través del Shuttle oficial de Tomorrowland a Brussels Airport.
- Traslado de Brussels Airport a Brussels Gare Du Midi.
- Hospedaje 1 noche (Del 24 al 25 de Julio).
- Traslado de Brussels Gare Du Midi a hotel / hostal)
- 1 refrigerio y bebida. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull )

## **7. EXPERIENCIA EN BRUJAS, BÉLGICA (Séptima parada del Tour)**

- Traslado de Brussels Gare Du Midi a Brugge, Belgium en la mañana del 25 de Julio (Tren o Autobus)
- Hospedaje 1 noche en Bruselas (Del 25 al 26 de Julio)
- Traslado de Brugge, Belgium a Brussels Gare Du Midi en la tarde - noche del 25 de Julio (Tren o Autobus)
- 1 refrigerio y bebida. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull)

## **8. REGRESO A CASA**

- Traslado de Brussels Gare Du Midi a Aeropuerto de Bruselas el día 26 de Julio.
- 1 refrigerio y bebida. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull)

## **- PRECIOS DE LA EXPERIENCIA DE 14 DÍAS A TOMORROWLAND 2023 EN FASE 2**

Inicio: 13 de Julio de 2023

Finalización: 26 de Julio de 2023

**PRECIO POR PERSONA SIN VUELO REDONDO INTERNACIONAL DESDE MÉXICO**  
**\$52,000 MXN (Cincuenta y dos mil pesos mexicanos)**

**PRECIO POR PERSONA CON VUELO REDONDO INTERNACIONAL DESDE MÉXICO**  
**PAQUETES AGOTADOS EN ESTA MODALIDAD**

\* Para más información sobre los vuelos internacionales, por favor revisar el apartado de "Vuelos internacionales" que se encuentra más adelante en este documento.

## 2. EXPERIENCIA TOMORROWLAND 2023 DE 8 DÍAS

### **TOMORROWLAND WEEKEND 2**

Inicio: 26 de Julio de 2023

Finalización: 02 de Agosto de 2023

**IMPORTANTE:** Esta experiencia se realiza asistiendo al festival durante el Weekend 2 (El segundo fin de semana de Tomorrowland 2023).

### **1. EXPERIENCIA EN BRUSELAS, BÉLGICA (Primera parada del Tour)**

- Llegada el 26 de Julio al Aeropuerto Internacional de Bruselas
- Hospedaje 1 noche (Del 26 al 27 de Julio)
- Traslados del Aeropuerto Internacional de Bruselas a la estación Gare Du Midi
- Traslados de la terminal de “Brussels Gare Du Midi” al hostel/hotel a la llegada de los integrantes del grupo en caso de ser necesario el día 26 de Julio.
- 1 refrigerio y bebida. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull)

### **2. EXPERIENCIA EN TOMORROWLAND, BOOM, BÉLGICA (Segunda parada)**

- Llegada el 27 de Julio desde Brussels Gare Du Midi o Brussels Airport. En caso de salir del Aeropuerto, se brindará el traslado correspondiente en tren al Aeropuerto de Bruselas.
- Shuttle oficial al festival el día de llegada (27 de Julio) saliendo de Gare Du Midi // Brussels Airport y llegando a Dreamville, el área de camping de Tomorrowland 2023.
- Acceso Full Madness Pass para Tomorrowland Weekend 1 los días 28, 29 y 30 de Julio
- Camping del 27 al 31 de Julio en ocupación Easy Tent compartida para 2 personas (No manejamos tiendas de campaña individuales y no hay manera de conseguirlas)
- Acceso a la fiesta oficial The Gathering el día Jueves 27 de Julio.
- Amenidades de Camping (Tienda de campaña, sleeping bag, colchón inflable y Tomorrowland Recycle Kit)
- Gym Bag oficial de Tomorrowland 2023.
- Gorra oficial de Tomorrowland 2023.

- **IMPORTANTE:** No se incluyen desayunos, refrigerios, comidas ni cenas durante la estancia en Dreamville.
- En caso de requerir alimentos como el desayuno de Dreamville, podrán comprarlo adicionalmente a través de la página de Tomorrowland cuando salga la venta oficial de Add On Sale.

### **3. DIA DE DESCANSO, BRUSELAS (Tercera parada)**

- Llegada el 31 de Julio desde Dreamville, a través del Shuttle oficial de Tomorrowland a Brussels Airport.
- Traslado de Brussels Airport a Brussels Gare Du Midi.
- Hospedaje 1 noche (Del 31 de Julio al 01 de Agosto).
- Traslado de Brussels Gare Du Midi a hotel / hostal)
- 1 refrigerio y bebida. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull )

### **4. EXPERIENCIA EN BRUJAS, BÉLGICA (Cuarta parada del Tour)**

- Traslado de Brussels Gare Du Midi a Brugge, Belgium en la mañana del 01 de Agosto (Tren o Autobus)
- Hospedaje 1 noche en Bruselas (Del 01 al 02 de Agosto)
- Traslado de Brugge, Belgium a Brussels Gare Du Midi en la tarde - noche del 01 de Agosto (Tren o Autobus)
- 1 refrigerio y bebida. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull)

### **5. REGRESO A CASA**

- Traslado de Brussels Gare Du Midi a Aeropuerto de Bruselas el día 02 de Agosto.
- 1 refrigerio y bebida. (Sandwich / Wrap / Croissant y Smoothie / refresco / Red Bull)

## **- PRECIOS DE LA EXPERIENCIA DE 08 DÍAS A TOMORROWLAND 2023 WEEKEND 2**

Inicio: 26 de Julio de 2023

Finalización: 02 de Agosto de 2023

**PRECIO POR PERSONA SIN VUELO REDONDO INTERNACIONAL DESDE MÉXICO**  
**\$39,000 MXN (Treinta y cinco mil quinientos pesos mexicanos)**

**PRECIO POR PERSONA CON VUELO REDONDO INTERNACIONAL DESDE MÉXICO**  
**PAQUETES AGOTADOS EN ESTA MODALIDAD**

\* Para más información sobre los vuelos internacionales, por favor revisar el apartado de "Vuelos internacionales" que se encuentra más adelante en este documento.

### **C) BLOQUES DE PAGO**

Cada precio correspondiente a cada paquete se dividirá en un sistema de pago de 3 bloques. En cada bloque de pago, el interesado/a se compromete a liquidar un porcentaje del costo total de su viaje, dividido de la siguiente manera:

**BLOQUE 1 DE PAGOS (Del 15 de Diciembre del 2022 al 15 de Febrero del 2023) :** En este bloque de pagos, se debe llevar liquidado el 50% del costo total del viaje.

**BLOQUE 2 DE PAGOS (Del 15 de Febrero al 15 de Abril del 2023) :** En este bloque de pagos, se debe llevar liquidado el 80% del costo total del viaje.

**BLOQUE 3 DE PAGOS (Del 15 de Abril al 20 de Junio del 2023) :** En este bloque de pagos, se debe llevar liquidado el 100% del costo total del viaje.

El/La contratante se compromete a liquidar el porcentaje correspondiente a cada bloque de pago el día de finalización de dicho bloque antes de las 11:59 PM. En caso de no cumplir con el pago, favor de revisar el apartado de "Pagos" más adelante.



**El interesado/a deberá enviar sus pagos correspondientes al correo proporcionado o bien, pagarlo en efectivo en oficinas.**

## **D) HOSPEDAJE**

Para la experiencia en todas las ciudades (A excepción de Tomorrowland) el hospedaje se acomoda en habitaciones de Hotel // Hostal compartidas para 4 personas. En el caso de un hostel, las habitaciones serían con una cama individual para cada persona, mientras que en el hotel, las 4 personas se distribuirían en habitaciones de 2 camas matrimoniales. Es decir, que la cama matrimonial del hotel se compartiría entre 2 personas.

## **E) TRASLADOS**

Para los viajes en tren, el traslado se realiza en segunda clase, mientras que para los traslados en autobús (Traslados entre países y shuttles oficiales de Tomorrowland) los traslados se realizan en autobuses de lujo.

## **F) VUELOS REDONDOS DESDE MEXICO**

Para todos los vuelos, la salida se puede cotizar desde la Ciudad de México, Monterrey o Cancun. En caso de vivir en otra ciudad, el interesado/a tendría que viajar a alguno de los 3 puntos mencionados para utilizar el vuelo correspondiente.

El equipaje incluido en el vuelo es un equipaje de mano y un equipaje documentado de 32kg.

Todos los servicios adicionales (Selección de asiento, equipaje adicional) corren por cuenta del interesado/a.

## **G) ACOMODO DE HABITACIONES / EASY TENT**

\*El / La contratante puede decidir con quién quedarse en una habitación cuádruple, este registro se podrá realizar vía WhatsApp o correo electrónico a partir del 18 de Octubre o bien, al momento de firmar contratos en oficinas.

\*Una vez realizado el registro y el acomodo de las habitaciones de hotel / hostel, ya no se puede cambiar el nombre de los integrantes.

\* Una vez realizado el registro y acomodo de Easy Tents, no hay cambios posteriores.

## **H) ENTREGA DE ACCESOS, SNACKS Y SOUVENIRS ESPECIALES DE TOMORROWLAND**

Toda la entrega de boletos, accesos a Dreamville, snacks y souvenirs especiales de Tomorrowland, se entregan durante la **EXPERIENCIA DE BRUSELAS. No se pueden entregar estos recursos en otra fecha o en otro lugar, por ninguna razón o circunstancia.**

## **I) EASY TENT TOMORROWLAND 2023**

La ocupación en "Easy Tent" es ocupación en una tienda de campaña para 2 personas, lo que significa que 2 personas se hospedarían en cada 1 de las tiendas de campaña. No hay manera de conseguir una tienda de campaña individual.

## **J) ACCESO A TOMORROWLAND 2023**

El Acceso a Tomorrowland 2022 es un acceso Full Madness pass general. En caso de requerir un acceso Comfort pass, se puede solicitar con un **costo adicional** como máximo el 30 de Noviembre de 2022. El costo adicional del Acceso Comfort Pass se tiene que liquidar de igual manera el 30 de Noviembre del 2022.

## **K) DOCUMENTACION NECESARIA PARA VIAJAR**

El interesado/a debe de contar con esta documentación **VIGENTE** como fecha máxima el 15 de Diciembre de 2022:

1. Pasaporte vigente
2. INE

En caso de no contar con estos documentos en la fecha indicada, podremos seguir ofreciéndole los servicios de viaje, pero, si el interesado/a contrató un paquete de viaje con vuelo redondo incluido, no podremos garantizar el precio publicado si no cuenta con su pasaporte vigente para el 15 de Diciembre de 2022. En caso de no contar con este documento, se tramitaría su vuelo mas tarde y el precio final del tour puede aumentar periódicamente de precio hasta que el interesado/a cuente con este documento oficial.

**IMPORTANTE: SIN PASAPORTE, NO SE PUEDE VIAJAR A EUROPA!!! DE IGUAL MANERA, EL PASAPORTE DEL INTERESADO/A DEBE SER VIGENTE Y NO DEBE CADUCAR MÍNIMO 60 DIAS DESPUES DE LA FECHA DEL TOUR.**

## **L) CANALES DE COMUNICACIÓN**

Una vez que se aparta el lugar, se manda una liga con una página web en donde el interesado/a puede ingresar a 2 canales de comunicación:

1. Grupo oficial de Whatsapp del tour
2. Lista de correo

En ambos canales de información se comparte información importante y es de suma importancia que cualquier persona que haya apartado su lugar, este dentro del grupo y suscrita a la lista de correo.

**PLUR LIFE NO SE HACE RESPONSABLE** en caso de que el interesado/a pierda alguna información importante por no estar dentro del grupo de WhatsApp o bien, dentro de la lista de correo oficial.

## **M) POLÍTICAS DE REEMBOLSOS, PENALIZACIONES Y CAMBIOS DE PAQUETES DE VIAJE**

i1. **REEMBOLSOS.** En caso de desistimiento por parte del cliente se le cobrará un cargo del 100% del monto que ha depositado, sin posibilidad a reembolso.

i2. **PENALIZACIONES .** Al momento de realizar el anticipo del Tour al cliente se le crea un calendario de bloques de pagos, deberá realizar el pago correspondiente a la fecha que le toca en tiempo y forma, de lo contrario se le cobrará un cargo de \$2,000 por pago atrasado en caso de no realizar la liquidación de su bloque en la fecha seleccionada. En caso de no realizar el pago correspondiente de su bloque de pago junto con la penalización correspondiente en un lapso de 7 días después de la finalización de su bloque de pago, se le dará de baja del tour y no se le reembolsará ninguna cantidad de dinero

i3. **CAMBIOS DE PAQUETE .** Una vez apartado el lugar de viaje, no se puede realizar ningún cambio de nombre después del 15 de Noviembre del 2022. Antes del 15 de Noviembre, el interesado/a puede realizar un cambio de nombre sin ningún costo adicional. Después del 15 de Noviembre, se personalizan paquetes y no será posible realizar ningún cambio.

## **N) RESPONSABILIDAD**

Plur Life declara que actúa en carácter de intermediarios en la reserva de servicios incluidos en el tour por lo cual no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el tour que impidan o demoren la ejecución total o parcial del viaje.

**PLUR LIFE NO SE HACE RESPONSABLE** en caso de que el interesado/a pierda algún hospedaje, traslado, vuelo o servicio incluido en el paquete por impuntualidad o bien, por no estar atento/a a la información compartida en todos los canales de comunicación posterior al apartado (Grupos de WhatsApp y correo electrónico).

**AL FIRMAR, AMBAS PARTES SE COMPROMETEN A RESPETAR LOS LINEAMIENTOS ESTIPULADOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE DOCUMENTO.**



David Cortés Hernández

---

**DAVID CORTÉS HERNÁNDEZ  
COORDINADOR GENERAL y CEO & FOUNDER DE PLUR LIFE MX.**

---

**NOMBRE Y FIRMA DEL INTERESADX.**